

Inspiron 24

5000 Series

Sổ tay dịch vụ

Dòng máy tính: Inspiron 24-5459
Dòng máy điều chỉnh: W12C
Dòng máy điều chỉnh: W12C004



Ghi chú, thận trọng và cảnh báo



GHI CHÚ: GHI CHÚ cho biết thông tin quan trọng giúp cho việc sử dụng máy tính tốt hơn.



THẬN TRỌNG: THẬN TRỌNG chỉ báo khả năng xảy ra hư hỏng phần cứng hoặc mất dữ liệu và cho bạn biết cách tránh được sự cố.



CẢNH BÁO: CẢNH BÁO cho biết có thể có thiệt hại về tài sản, gây thương tích hoặc tử vong ở người.

Copyright © 2015 Dell Inc. Mọi quyền đã được bảo lưu. Sản phẩm này được bảo vệ bởi các luật về bản quyền và sở hữu trí tuệ của Hoa Kỳ và quốc tế. Dell™ và logo Dell là các thương hiệu của Dell Inc. tại Hoa Kỳ và/hoặc các vùng tài phán khác. Tất cả các nhãn hiệu và tên gọi khác được đề cập trong đây có thể là thương hiệu của các công ty tương ứng.

2015 - 08

Phiên bản A00

Nội dung

Trước khi thao tác bên trong máy tính.....	9
Trước khi bắt đầu	9
Hướng dẫn an toàn.....	10
Công cụ được khuyến dùng.....	11
Sau khi thao tác bên trong máy tính.....	12
Tổng quan về Kỹ thuật.....	13
Xem bên trong máy tính.....	13
Thành phần Bo mạch hệ thống.....	14
Tháo chân đế.....	16
Quy trình.....	16
Lắp lại chân đế.....	18
Quy trình.....	18
Tháo nắp lưng.....	19
Điều kiện tiên quyết.....	19
Quy trình.....	19
Lắp lại nắp lưng.....	20
Quy trình.....	20
Sau các điều kiện tiên quyết.....	20
Tháo ổ đĩa quang.....	21
Điều kiện tiên quyết.....	21
Quy trình.....	21

Lắp lại ổ đĩa quang.....	24
Quy trình.....	24
Sau các điều kiện tiên quyết.....	24
Tháo ổ đĩa cứng.....	25
Điều kiện tiên quyết.....	25
Quy trình.....	25
Lắp lại ổ đĩa cứng.....	28
Quy trình.....	28
Sau các điều kiện tiên quyết.....	28
Tháo mô-đun bộ nhớ.....	29
Điều kiện tiên quyết.....	29
Quy trình.....	29
Lắp lại mô-đun bộ nhớ.....	31
Quy trình.....	31
Sau các điều kiện tiên quyết.....	32
Tháo card không dây.....	33
Điều kiện tiên quyết.....	33
Quy trình.....	33
Lắp lại card không dây.....	35
Quy trình.....	35
Sau các điều kiện tiên quyết.....	36
Tháo tản nhiệt.....	37
Điều kiện tiên quyết.....	37
Quy trình.....	37

Lắp lại tản nhiệt.....	39
Quy trình.....	39
Sau các điều kiện tiên quyết.....	39
Tháo quạt.....	40
Điều kiện tiên quyết.....	40
Quy trình.....	40
Lắp lại quạt.....	42
Quy trình.....	42
Sau các điều kiện tiên quyết.....	42
Tháo pin dạng đồng xu.....	43
Điều kiện tiên quyết.....	43
Quy trình.....	43
Lắp lại pin dạng đồng xu.....	45
Quy trình.....	45
Sau các điều kiện tiên quyết.....	45
Tháo bộ xử lý.....	46
Điều kiện tiên quyết.....	46
Quy trình.....	46
Lắp lại bộ xử lý.....	48
Quy trình.....	48
Sau các điều kiện tiên quyết.....	49
Tháo micro.....	50
Điều kiện tiên quyết.....	50
Quy trình.....	50

Lắp lại micrô.....	52
Quy trình.....	52
Sau các điều kiện tiên quyết.....	52
Tháo camera.....	53
Điều kiện tiên quyết.....	53
Quy trình.....	53
Lắp lại camera.....	55
Quy trình.....	55
Sau các điều kiện tiên quyết.....	55
Tháo bo mạch hệ thống.....	56
Điều kiện tiên quyết.....	56
Quy trình.....	57
Lắp lại bo mạch hệ thống.....	60
Quy trình.....	60
Sau các điều kiện tiên quyết.....	60
Tháo tấm nẹp gắn VESA.....	62
Điều kiện tiên quyết.....	62
Quy trình.....	62
Lắp lại tấm nẹp gắn VESA.....	64
Quy trình.....	64
Sau các điều kiện tiên quyết.....	64
Tháo nắp loa.....	65
Điều kiện tiên quyết.....	65
Quy trình.....	65

Lắp lại nắp loa.....	67
Quy trình.....	67
Sau các điều kiện tiên quyết.....	67
Tháo loa.....	68
Điều kiện tiên quyết.....	68
Quy trình.....	68
Lắp lại loa.....	70
Quy trình.....	70
Sau các điều kiện tiên quyết.....	70
Tháo bo mạch nút điều khiển.....	71
Điều kiện tiên quyết.....	71
Quy trình.....	71
Lắp lại bo mạch nút điều khiển.....	73
Quy trình.....	73
Sau các điều kiện tiên quyết.....	73
Tháo nắp ở giữa.....	74
Điều kiện tiên quyết.....	74
Quy trình.....	74
Lắp lại nắp ở giữa.....	79
Quy trình.....	79
Sau các điều kiện tiên quyết.....	79
Tháo chân cao su.....	81
Điều kiện tiên quyết.....	81
Quy trình.....	81

Lắp lại chân cao su.....	83
Quy trình.....	83
Sau các điều kiện tiên quyết.....	83
Tháo cụm màn hình.....	84
Điều kiện tiên quyết.....	84
Quy trình.....	84
Lắp lại cụm màn hình.....	86
Quy trình.....	86
Sau các điều kiện tiên quyết.....	86
Xóa mật khẩu bị quên.....	87
Quy trình.....	87
Xóa cài đặt CMOS.....	89
Điều kiện tiên quyết.....	89
Quy trình.....	89
Sau các điều kiện tiên quyết.....	90
Cập nhật BIOS.....	91
Nhận trợ giúp và liên hệ với Dell.....	92
Các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ.....	92
Liên hệ Dell.....	93

Trước khi thao tác bên trong máy tính

 **THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng các thành phần và card, hãy cầm giữ chúng tại mép cạnh và tránh chạm vào các chân cắm hay điểm tiếp xúc.

 **GHI CHÚ:** Các hình ảnh trong tài liệu này có thể khác với máy tính của bạn tùy thuộc vào cấu hình bạn đã đặt hàng.

Trước khi bắt đầu

1 Lưu và đóng tất cả các tập tin và thoát khỏi mọi ứng dụng đang mở.

2 Tắt máy tính của bạn.

- Windows 10: Nhấp hoặc nhấn **Start** →  **Power** → **Shut down**.
- Windows 8.1: Trên màn hình **Start**, nhấp hoặc nhấn vào biểu tượng nguồn  → **Shut down**.
- Windows 7: Nhấp hoặc nhấn vào **Start** → **Shut down**.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn đang sử dụng một hệ điều hành khác, hãy xem tài liệu hệ điều hành của mình để biết các hướng dẫn tắt máy.

3 Ngắt đầu nối máy tính và tắt cả các thiết bị gắn kèm khỏi các ổ cắm điện của chúng.

4 Ngắt đầu nối mọi loại dây cáp như cáp điện thoại, cáp mạng và các loại khác ra khỏi máy tính.

5 Ngắt đầu nối mọi thiết bị gắn kèm và thiết bị ngoại vi, chẳng hạn như bàn phím, chuột, màn hình và các thiết bị khác ra khỏi máy tính.

6 Tháo bất cứ thẻ nhớ và đĩa quang khỏi máy tính của bạn, nếu có.

7 Sau khi máy tính được rút phích điện, hãy nhấn và giữ nút nguồn trong 5 giây để nối đất bo mạch hệ thống.

 **THẬN TRỌNG:** Đặt máy tính lên một bề mặt bằng phẳng, mềm và sạch để tránh làm trầy xước màn hình.

8 Đặt máy tính úp xuống.

Hướng dẫn an toàn

Sử dụng các hướng dẫn an toàn sau đây để bảo vệ máy tính của bạn khỏi các hư hỏng có thể cũng như đảm bảo an toàn cá nhân của bạn.

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn. Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

 **CẢNH BÁO:** Ngắt đầu nối tất cả các nguồn điện trước khi mở nắp máy tính hoặc các panel. Sau khi kết thúc thao tác bên trong máy tính, hãy lắp lại tất cả các nắp, panel và ốc vít trước khi đầu nối với nguồn điện.

 **THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng máy tính, đảm bảo rằng bề mặt thao tác phải bằng phẳng và sạch sẽ.

 **THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng các thành phần và card, hãy cầm giữ chúng tại mép cạnh và tránh chạm vào các chân cắm hay điểm tiếp xúc.

 **THẬN TRỌNG:** Bạn chỉ nên tiến hành xử lý sự cố và sửa chữa khi được cho phép hoặc được hướng dẫn bởi đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật của Dell. Hư hỏng do việc bảo trì không được phép của Dell không thuộc phạm vi bảo hành theo giấy bảo hành của bạn. Hãy xem các hướng dẫn an toàn đi kèm với sản phẩm hoặc tại www.dell.com/regulatory_compliance.

 **THẬN TRỌNG:** Trước khi chạm vào bất cứ thứ gì bên trong máy tính, hãy nối đất bản thân bạn bằng cách chạm vào một bề mặt kim loại chưa sơn phủ, chẳng hạn như phần kim loại ở mặt sau máy tính. Trong khi thao tác, hãy thường xuyên chạm vào một bề mặt kim loại chưa sơn phủ để khử tĩnh điện có thể gây hư hại cho các thành phần bên trong.

 **THẬN TRỌNG:** Khi bạn ngắt đầu nối dây cáp, hãy cầm đầu nối hoặc mấu kéo của nó, không được cầm kéo bằng chính dây cáp đó. Một số dây cáp dùng đầu nối có mấu khóa hoặc vít tại vận mà bạn phải nhả ra trước khi ngắt đầu nối cáp. Khi ngắt đầu nối các dây cáp, hãy căn chỉnh chúng đều nhau để tránh bề cong các chân cắm đầu nối. Khi đầu nối cáp, phải đảm bảo rằng các cổng và đầu nối được định hướng và căn chỉnh chính xác.



THẬN TRỌNG: Nhấn và đẩy mọi thẻ đã lắp ra khỏi đầu đọc thẻ nhớ.

Công cụ được khuyên dùng

Các quy trình trong tài liệu này có thể yêu cầu các công cụ sau:

- Tước-nơ-vít Phillips
- Que nhựa mũi nhọn

Sau khi thao tác bên trong máy tính

 **THẬN TRỌNG:** Để ốc vít thất lạc hoặc lỏng lẻo bên trong máy tính có thể gây hư hỏng nghiêm trọng máy tính của bạn.

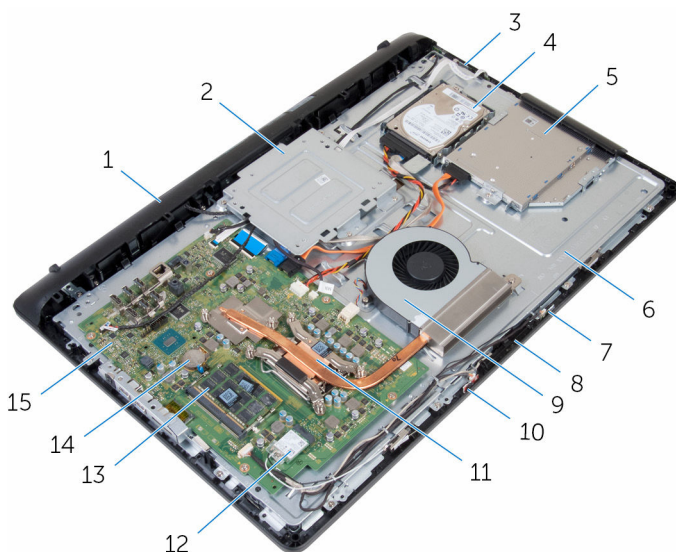
- 1 Lắp lại tất cả các ốc vít và đảm bảo rằng không còn ốc vít nào thất lạc bên trong máy tính của bạn.
- 2 Đấu nối mọi thiết bị bên ngoài, thiết bị ngoại vi và các dây cáp bạn đã tháo ra trước khi thao tác trên máy tính.
- 3 Lắp lại mọi thẻ nhớ, đĩa và bất cứ bộ phận nào khác mà bạn đã tháo ra trước khi thao tác trên máy tính.
- 4 Đấu nối máy tính và tất cả các thiết bị gắn kèm vào ổ cắm điện của chúng.
- 5 Bật máy tính của bạn.

Tổng quan về Kỹ thuật



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

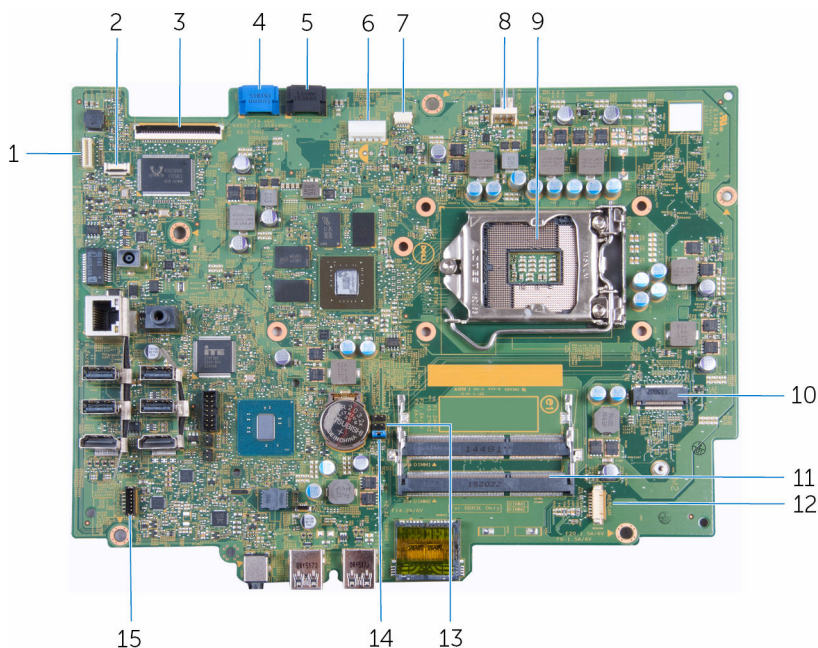
Xem bên trong máy tính



- | | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | nắp loa | 2 | tấm nẹp gắn VESA |
| 3 | bo mạch nút điều khiển | 4 | cụm ổ đĩa cứng |
| 5 | cụm ổ đĩa quang | 6 | nắp ở giữa |
| 7 | micrô phải (chỉ ở các model màn hình cảm ứng) | 8 | camera |
| 9 | quạt | 10 | micrô trái (chỉ ở các model màn hình cảm ứng) |

- | | | | |
|----|------------------|----|------------------|
| 11 | tản nhiệt | 12 | card không dây |
| 13 | mô-đun bộ nhớ | 14 | pin dạng đồng xu |
| 15 | bo mạch hệ thống | | |

Thành phần Bo mạch hệ thống



- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | đầu nối cáp đèn nền màn hình | 2 | đầu nối dây cáp bo mạch nút điều khiển |
| 3 | đầu nối cáp màn hình | 4 | đầu nối cáp dữ liệu ổ đĩa cứng |
| 5 | đầu nối cáp dữ liệu ổ đĩa quang | 6 | đầu nối cáp nguồn ổ đĩa cứng và ổ đĩa quang |
| 7 | đầu nối dây cáp bo mạch màn hình cảm ứng | 8 | đầu nối cáp quạt |
| 9 | socket bộ xử lý | 10 | khe cắm card không dây |
| 11 | khe cắm mô-đun bộ nhớ (2) | 12 | đầu nối dây cáp camera và micrô |

13 jumper CMOS

14 jumper mật khẩu

15 đầu nối dây cáp loa

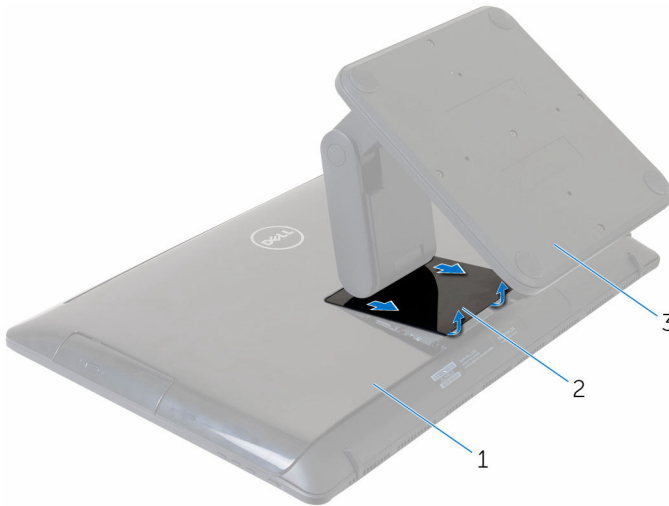
Tháo chân đế



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Dùng que nhựa mũi nhọn, hãy nạy nắp chân đế ra khỏi nắp lưng.
- 2 Trượt và tháo nắp chân đế ra khỏi nắp lưng.

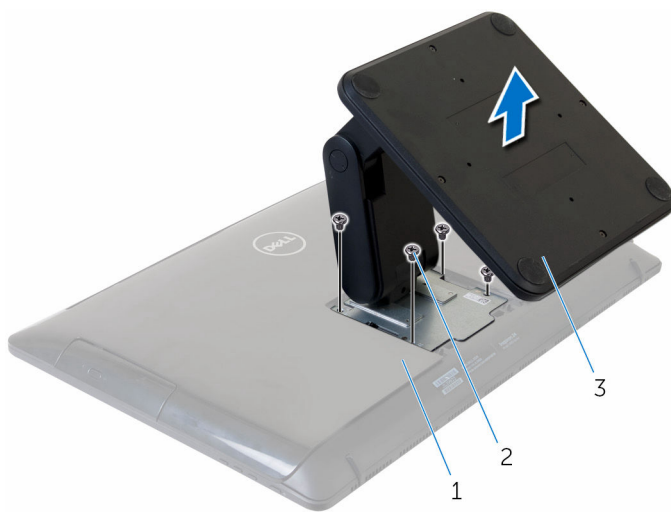


- 1 nắp lưng
3 chân đế

- 2 nắp chân đế

- 3 Lắp lại các vít để gắn chân đế vào nắp lưng.

4 Nhấc chân đế ra khỏi nắp lưng.



1 nắp lưng

2 vít (4)

3 chân đế

Lắp lại chân đế



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên tấm nẹp chân đế với các lỗ vít trên nắp lưng.
- 2 Lắp lại các vít gắn tấm nẹp chân đế vào nắp lưng.
- 3 Trượt và lắp lại nắp chân đế vào tấm nẹp chân đế.

Tháo nắp lưng



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

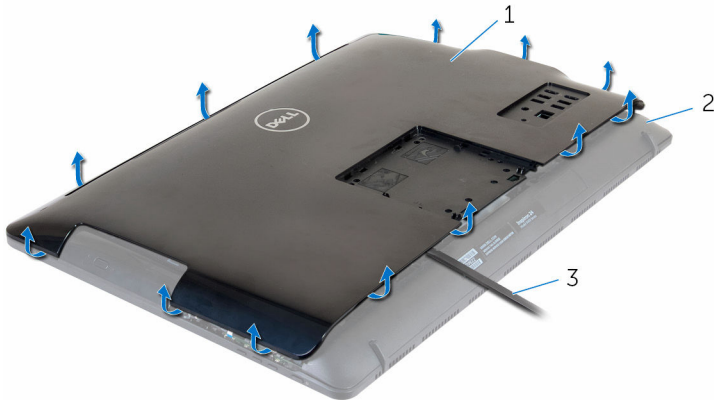
Tháo [chân đế](#).

Quy trình



THẬN TRỌNG: Đừng tháo nắp máy tính trừ khi bạn cần phải lắp đặt các linh kiện bên trong cho máy tính.

- 1 Dùng que nhựa mũi nhọn, hãy nạy nắp lưng ra khỏi cụm màn hình.
- 2 Nhấc nắp lưng ra khỏi máy tính.



1 nắp lưng

2 cụm màn hình

3 que nhựa mũi nhọn

Lắp lại nắp lưng



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

Căn chỉnh các mẫu trên nắp lưng với các khe trên cụm màn hình và gắn khớp nắp lưng vào đúng vị trí.

Sau các điều kiện tiên quyết

Lắp lại [chân đế](#).

Tháo ổ đĩa quang



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

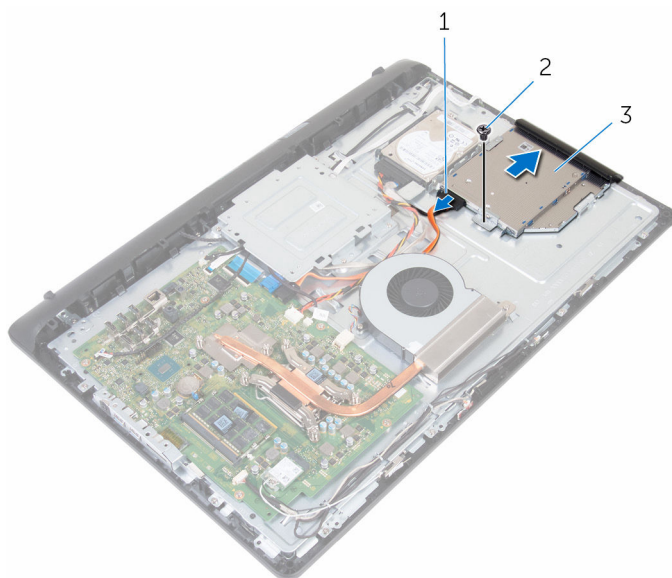
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).

Quy trình

- 1 Ngắt đầu nối dây cáp ổ đĩa quang ra khỏi ổ đĩa quang.
- 2 Tháo con vít đang gắn cụm ổ đĩa quang vào nắp ở giữa.

- 3** Trượt cụm ổ đĩa quang ra khỏi khoang ổ đĩa quang.



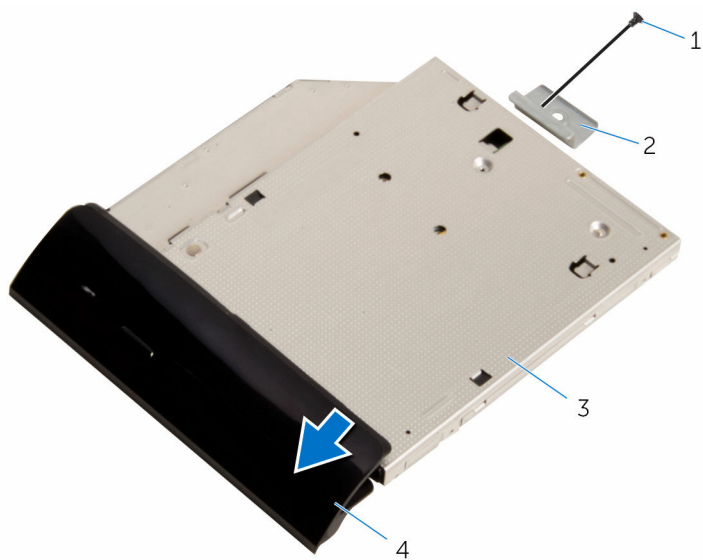
1 dây cáp ổ đĩa quang

2 vít

3 cụm ổ đĩa quang

- 4** Cẩn thận kéo khung bezel ổ đĩa quang và tháo nó ra khỏi ổ đĩa quang.
5 Tháo con vít đang gắn tấm đậy ổ đĩa quang vào ổ đĩa quang.

6 Tháo tấm đậy ổ đĩa quang ra khỏi ổ đĩa quang.



1 vít

3 ổ đĩa quang

2 tấm đậy ổ đĩa quang

4 khung bezel ổ đĩa quang

Lắp lại ổ đĩa quang



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh lỗ vít trên tấm đáy ổ đĩa quang với lỗ vít trên ổ đĩa quang.
- 2 Lắp lại con vít để gắn tấm đáy ổ đĩa quang vào ổ đĩa quang.
- 3 Căn chỉnh các mẫu trên khung bezel ổ đĩa quang với các khe trên cụm ổ đĩa quang và gắn khớp nó vào vị trí.
- 4 Trượt cụm ổ đĩa quang vào trong khoang ổ đĩa quang và căn chỉnh lỗ vít trên tấm đáy ổ đĩa quang với lỗ vít trên nắp ở giữa.
- 5 Lắp lại con vít để gắn cụm ổ đĩa quang vào nắp ở giữa.
- 6 Đầu nối cáp ổ đĩa quang vào cụm ổ đĩa quang.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 2 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo ổ đĩa cứng

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

 **THẬN TRỌNG:** Ổ đĩa cứng thường rất mỏng manh. Phải hết sức thận trọng khi cầm giữ ổ đĩa cứng.

 **THẬN TRỌNG:** Để tránh mất dữ liệu, không được tháo ổ đĩa cứng ra trong khi máy tính đang ở trạng thái ngủ hoặc bật.

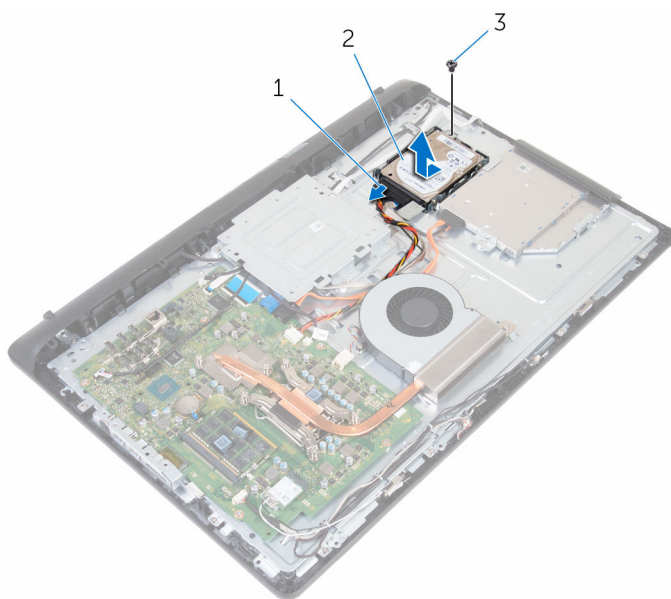
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).

Quy trình

- 1 Ngắt kết nối cáp ổ đĩa cứng ra khỏi ổ đĩa cứng.
- 2 Tháo con vít gắn cụm ổ đĩa cứng vào nắp ở giữa.

- 3** Trượt và nhấc cụm ổ đĩa cứng ra khỏi nắp ở giữa.



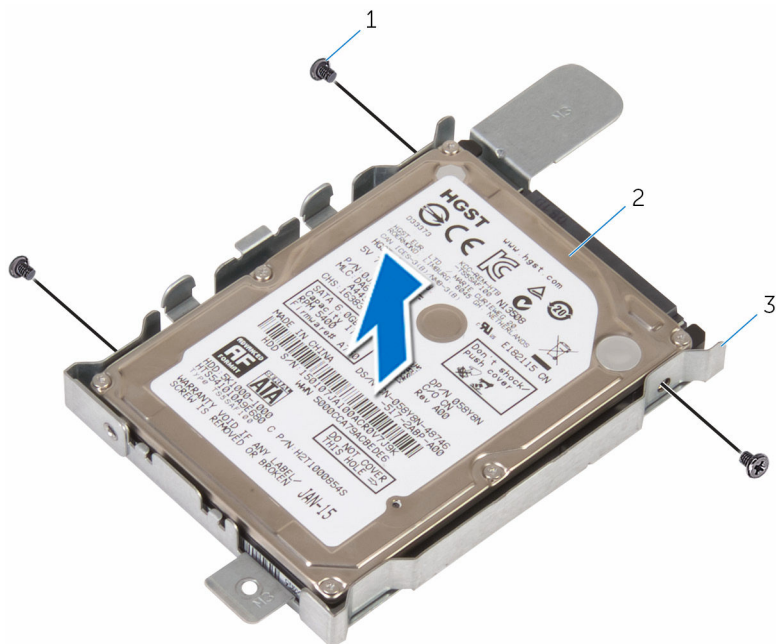
1 cáp ổ đĩa cứng

2 cụm ổ đĩa cứng

3 vít

- 4** Tháo các vít gắn tấm đậy ổ đĩa cứng vào ổ đĩa cứng.

5 Tháo ổ đĩa cứng ra khỏi tấm đệm ổ đĩa cứng.



1 vít (3)

2 ổ đĩa cứng

3 tấm đệm ổ đĩa cứng

Lắp lại ổ đĩa cứng



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.



THẬN TRỌNG: Ổ đĩa cứng thường rất mỏng manh. Phải hết sức thận trọng khi cầm giữ ổ đĩa cứng.

Quy trình

- 1 Đặt ổ đĩa cứng vào trong tấm đệm ổ đĩa cứng rồi căn chỉnh các lỗ vít trên ổ đĩa cứng với các lỗ vít trên tấm đệm ổ đĩa cứng.
- 2 Lắp lại các vít gắn tấm đệm ổ đĩa cứng vào ổ đĩa cứng.
- 3 Trượt cụm ổ đĩa cứng vào trong khoang ổ đĩa cứng và căn chỉnh lỗ vít trên tấm đệm ổ đĩa cứng với lỗ vít trên nắp ở giữa.
- 4 Lắp lại con vít gắn cụm ổ đĩa cứng vào nắp ở giữa.
- 5 Đầu nối cáp ổ đĩa cứng vào ổ đĩa cứng.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 2 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo mô-đun bộ nhớ



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

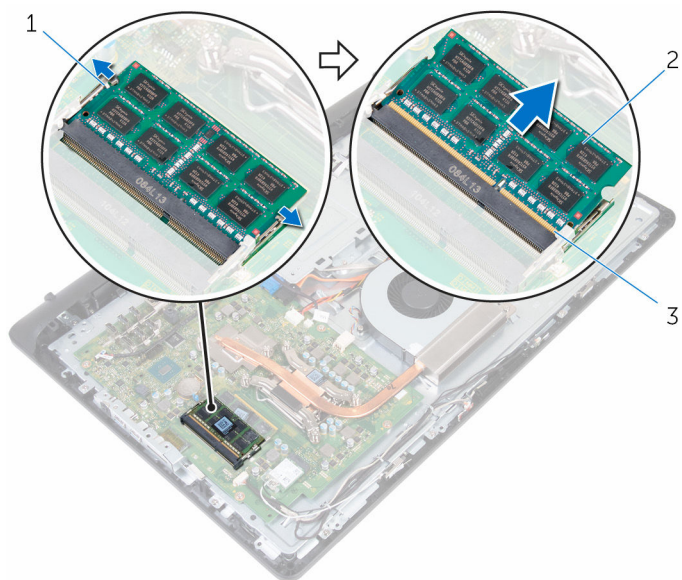
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).

Quy trình

- 1 Dùng đầu ngón tay hãy cẩn thận đẩy các mấu giữ ở mỗi đầu khe cắm mô-đun bộ nhớ ra xa cho đến khi mô-đun bộ nhớ bật lên.

2 Trượt và tháo mô-đun bộ nhớ ra khỏi khe cắm mô-đun bộ nhớ.



1 các mấu giữ (2)

2 mô-đun bộ nhớ

3 khe cắm mô-đun bộ nhớ

Lắp lại mô-đun bộ nhớ



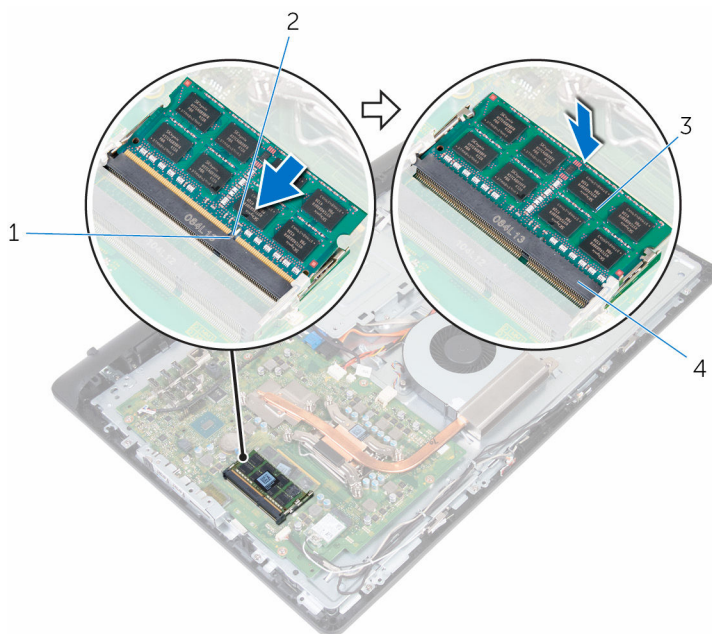
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh rãnh khóa trên mô-đun bộ nhớ với mấu trên khe cắm mô-đun bộ nhớ.

- 2 Trượt mô-đun bộ nhớ vào trong khe cắm thật chắc theo góc nghiêng và nhấn mô-đun bộ nhớ xuống đến khi nó kêu click và khớp vào vị trí.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn không nghe tiếng click, hãy tháo mô-đun bộ nhớ ra và lắp nó lại.



1 mẫu

3 mô-đun bộ nhớ

2 rãnh khóa

4 khe cắm mô-đun bộ nhớ

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 2 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo card không dây



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

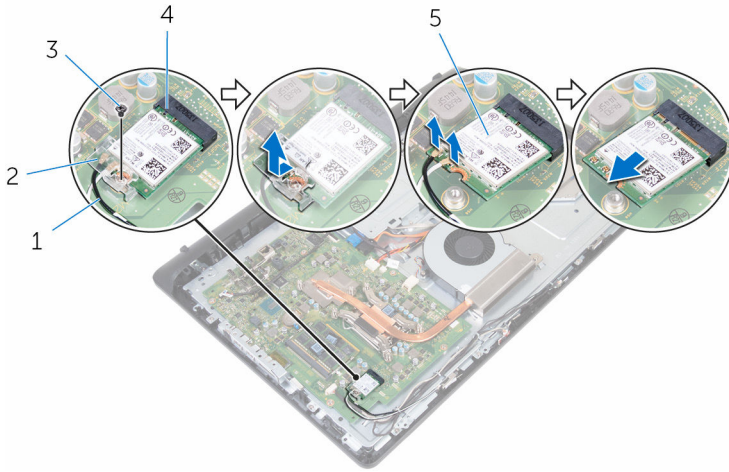
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).

Quy trình

- 1 Tháo con vít đang gắn tấm nẹp card không dây và card không dây vào bo mạch hệ thống.
- 2 Trượt tấm nẹp card không dây ra khỏi card không dây.
- 3 Ngắt đầu nối dây cáp ăng-ten ra khỏi card không dây.

4 Trượt card không dây ra khỏi khe cắm card không dây.



1 dây cáp ăng-ten (2)

2 tấm nẹp card không dây

3 vít

4 khe cắm card không dây

5 card không dây

Lắp lại card không dây



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh rãnh khóa trên card không dây với mấu trên khe cắm card không dây và trượt card không dây vào trong khe cắm card không dây.
- 2 Đầu nối dây cáp ăng-ten vào card không dây.
Bảng dưới đây cung cấp sơ đồ màu của dây cáp ăng-ten cho card không dây được máy tính của bạn hỗ trợ:

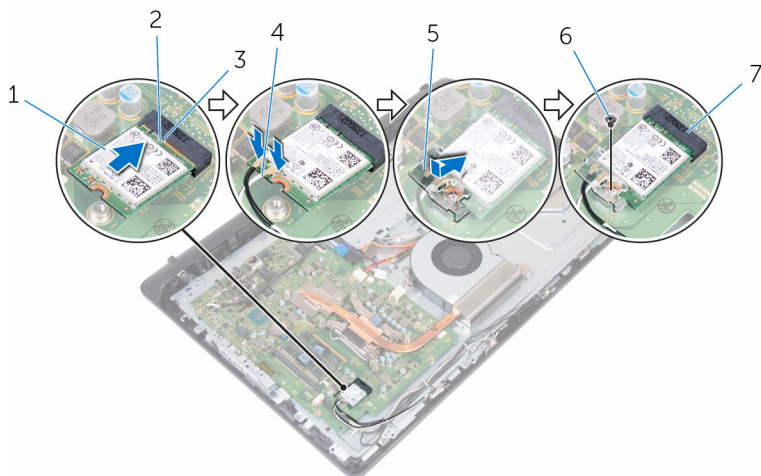
Đầu nối trên card không dây mini	Màu dây cáp ăng-ten
----------------------------------	---------------------

Dây nguồn (tam giác màu trắng)	Trắng
--------------------------------	-------

Dây phụ (tam giác màu đen)	Đen
----------------------------	-----

- 3 Trượt tấm nẹp card không dây lên trên card không dây.
- 4 Căn chỉnh lỗ vít trên tấm nẹp card không dây với lỗ vít trên card không dây.

- 5 Lắp lại con vít để gắn tấm nẹp card không dây và card không dây vào bo mạch hệ thống.



- | | | | |
|---|------------------------|---|-----------------|
| 1 | card không dây | 2 | rãnh khóa |
| 3 | mẫu | 4 | dây cáp ăng-ten |
| 5 | tấm nẹp card không dây | 6 | vít |
| 7 | khe cắm card không dây | | |

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 2 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo tản nhiệt

-  **CẢNH BÁO:** Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **CẢNH BÁO:** Tản nhiệt có thể nóng lên trong quá trình hoạt động bình thường. Hãy chờ đủ thời gian để bộ tản nhiệt nguội lại trước khi chạm vào nó.
-  **THẬN TRỌNG:** Nhằm đảm bảo làm mát tối đa cho bộ vi xử lý, không được chạm vào các vùng truyền nhiệt trên tản nhiệt. Dầu trong da tay của bạn có thể làm giảm khả năng truyền nhiệt của keo tản nhiệt.

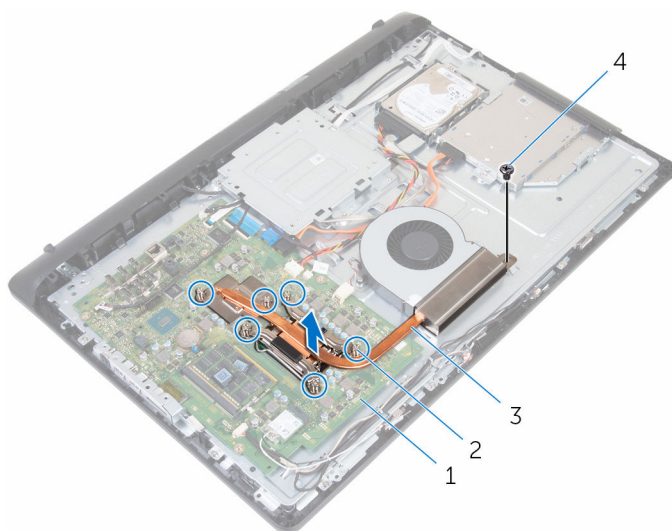
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).

Quy trình

-  **GHI CHÚ:** Số lượng vít và bề ngoài cụm tản nhiệt có thể trông khác biệt tùy thuộc vào cấu hình bạn đã đặt hàng.
- 1 Theo thứ tự lần lượt (như được chỉ báo trên tản nhiệt), hãy rời lỏng các vít cố định đang gắn tản nhiệt vào bo mạch hệ thống.
 - 2 Tháo con vít đang gắn tản nhiệt vào nắp ở giữa.

3 Nhấc tản nhiệt ra khỏi bo mạch hệ thống.



1 bo mạch hệ thống

2 vít cố định (6)

3 tản nhiệt

4 vít

Lắp lại tản nhiệt



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.



THẬN TRỌNG: Căn chỉnh tản nhiệt không chính xác có thể làm hư hỏng bo mạch hệ thống và bộ xử lý.



GHI CHÚ: Có thể tái sử dụng keo tản nhiệt ban đầu nếu bộ xử lý và tản nhiệt ban đầu được lắp đặt lại cùng nhau. Nếu bộ xử lý hoặc tản nhiệt được lắp lại, hãy sử dụng tấm tản nhiệt đi kèm trong bộ dụng cụ để đảm bảo đạt được độ dẫn nhiệt cần thiết.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các vít cố định trên tản nhiệt với các lỗ vít trên bo mạch hệ thống.
- 2 Theo thứ tự lần lượt (được chỉ báo trên cụm tản nhiệt), hãy vặn chặt các vít cố định để gắn cụm tản nhiệt vào bo mạch hệ thống.
- 3 Lắp lại con vít để giữ chặt tản nhiệt vào nắp ở giữa.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 2 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo quạt



CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

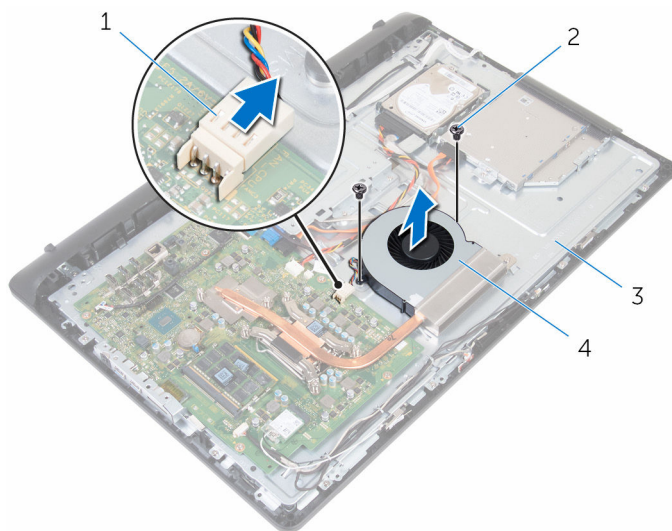
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).

Quy trình

- 1 Ngắt đầu nối dây cáp quạt ra khỏi bo mạch hệ thống.
- 2 Tháo các vít đang gắn quạt vào nắp ở giữa.

3 Nhấc quạt ra khỏi nắp ở giữa.



1 dây cáp quạt

3 nắp ở giữa

2 vít (2)

4 quạt

Lắp lại quạt



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên quạt với các lỗ vít trên nắp ở giữa.
- 2 Lắp lại các vít gắn quạt vào nắp ở giữa.
- 3 Đầu nối dây cáp quạt vào bo mạch hệ thống.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 2 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo pin dạng đồng xu

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

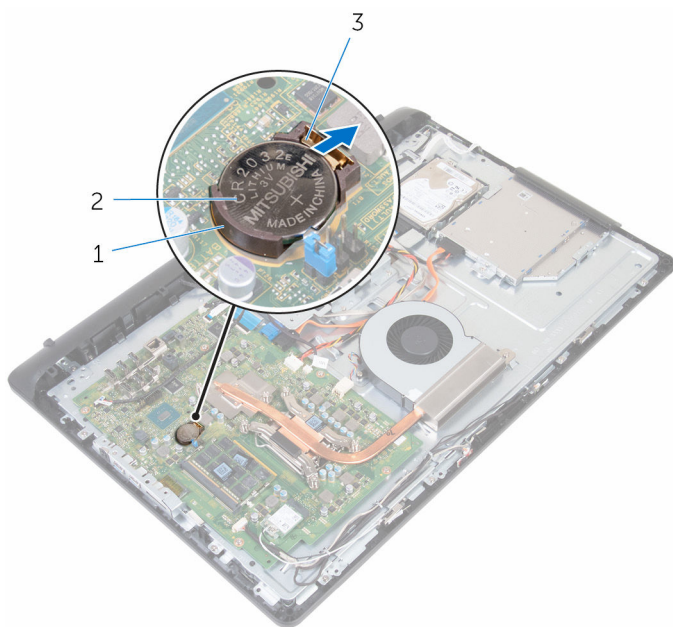
 **THẬN TRỌNG:** Tháo pin dạng đồng xu ra sẽ thiết lập lại các cài đặt chương trình thiết lập BIOS về mặc định. Khuyến cáo bạn nên ghi lại các cài đặt của chương trình thiết lập BIOS trước khi tháo pin dạng đồng xu này ra.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).

Quy trình

Đẩy mấu giữ ra khỏi pin cho đến khi pin bật lên.



1 ổ pin
3 mấu giữ

2 pin dạng đồng xu

Lắp lại pin dạng đồng xu



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

Để cực dương ngửa lên, hãy trượt pin dạng đồng xu vào ổ pin và chỉnh pin khớp vào đúng vị trí.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 2 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo bộ xử lý



CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).
- 3 Tháo [tản nhiệt](#).

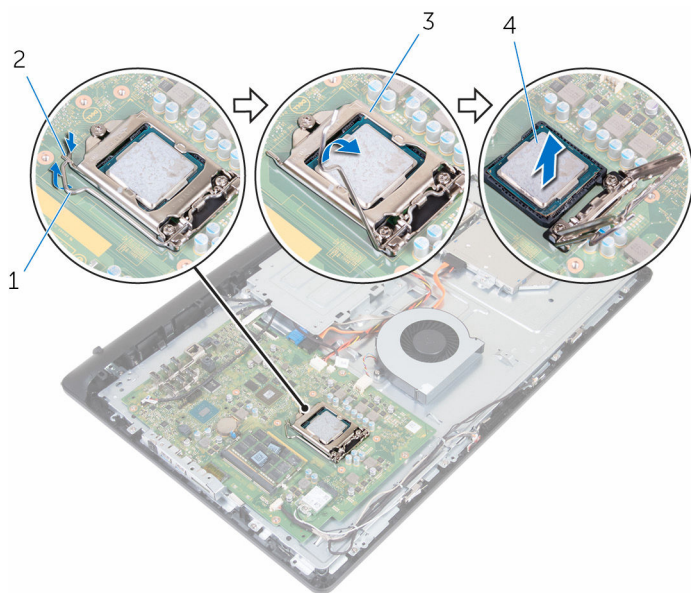
Quy trình



GHI CHÚ: Để tránh làm hỏng bộ xử lý, chỉ cầm nắm bộ xử lý bằng các mép cạnh.

- 1 Nhấn cần nhả xuống và sau đó kéo nó ra ngoài để nhả nó ra khỏi mấu giữ.
- 2 Kéo rộng cần nhả hết mức để mở nắp bộ xử lý.

3 Nhẹ nhàng nhấc bộ xử lý ra khỏi đế cắm bộ xử lý.



1 cản nhả

2 mấu

3 nắp bộ xử lý

4 bộ xử lý

Lắp lại bộ xử lý

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

 **THẬN TRỌNG:** Nếu thay thế bộ vi xử lý hoặc bộ tản nhiệt, hãy sử dụng keo tản nhiệt đi kèm trong bộ dụng cụ nhằm đảm bảo đạt được độ dẫn nhiệt cần thiết.

Quy trình

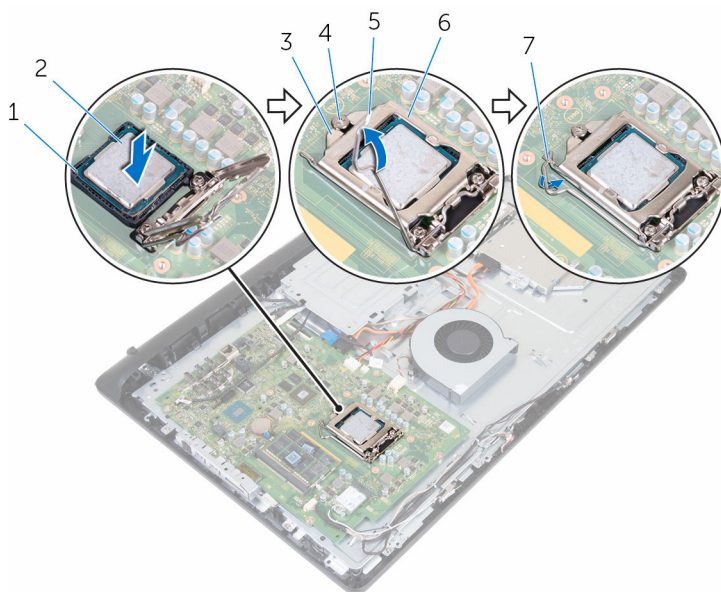
 **GHI CHÚ:** Có thể tái sử dụng keo tản nhiệt ban đầu nếu bộ xử lý và tản nhiệt ban đầu được lắp đặt lại cùng nhau. Nếu bộ xử lý hoặc tản nhiệt được lắp lại, hãy sử dụng tấm tản nhiệt đi kèm trong bộ dụng cụ để đảm bảo đạt được độ dẫn nhiệt cần thiết.

 **THẬN TRỌNG:** Bạn phải xác định chính xác vị trí bộ xử lý trong socket bộ xử lý nhằm tránh hư hỏng vĩnh viễn bộ xử lý.

- 1 Đảm bảo nắp bộ xử lý mở ra hết mức.
- 2 Căn chỉnh góc có chân (pin) số 1 trên bộ xử lý với góc có pin số 1 trên đế cắm bộ xử lý và đặt bộ xử lý vào trong đế cắm bộ xử lý.
- 3 Căn chỉnh các lỗm khóa trên bộ xử lý với các mẫu trên đế cắm bộ xử lý.
- 4 Sau khi bộ xử lý nằm hoàn toàn trong đế cắm, hãy đóng nắp bộ xử lý trong khi vẫn giữ cần nhả mở rộng hết mức.

 **THẬN TRỌNG:** Đảm bảo rằng rãnh khóa trên nắp đậy bộ xử lý được đặt ngay bên dưới mẫu định vị.

- 5 Xoay cần nhả xuống và đặt nó bên dưới mẫu trên nắp bộ xử lý.



- | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------|
| 1 | góc có pin số 1 | 2 | bộ xử lý |
| 3 | rãnh khóa ở nắp bộ xử lý | 4 | mẫu định vị |
| 5 | cần nhả | 6 | nắp bộ xử lý |
| 7 | mẫu | | |

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [tản nhiệt](#).
- 2 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 3 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo micrô



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).

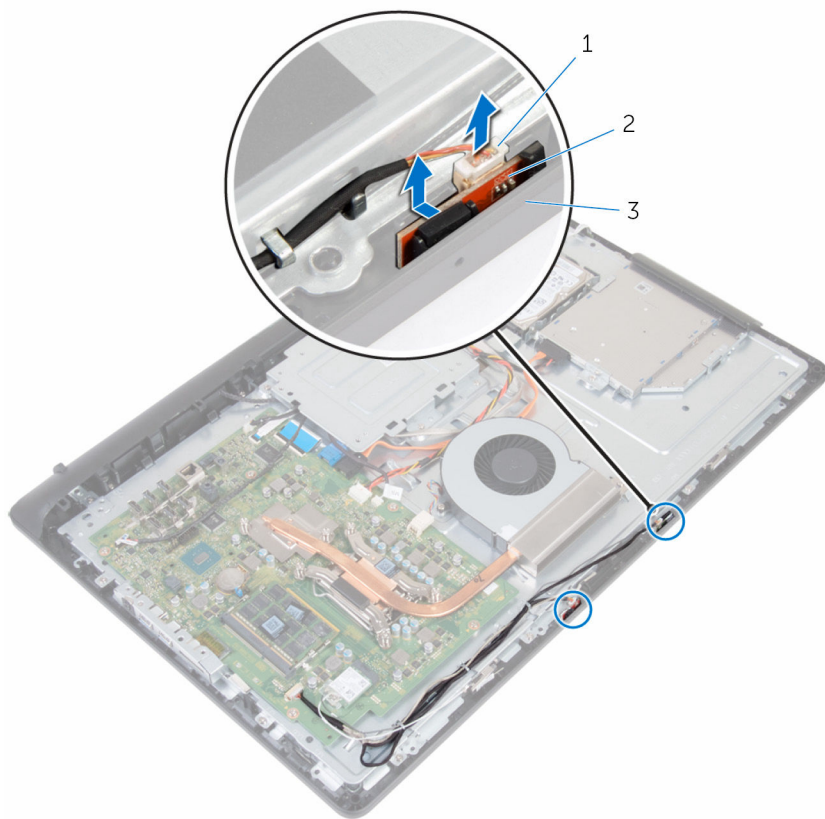
Quy trình



GHI CHÚ: Các micrô trái và phải không thể hoán đổi được. Hãy lưu ý vị trí này để bạn có thể lắp lại chúng chính xác.

- 1 Đẩy micrô vào bên trong và trượt nó ra khỏi khe trên khung bezel màn hình.

2 Ngắt đầu nối dây cáp micrô khỏi bo mạch micrô.



- 1 dây cáp micrô
- 3 khung bezel màn hình

- 2 micrô (2)

Lắp lại micrô



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình



GHI CHÚ: Các micrô trái và phải không thể hoán đổi được. Hãy lưu ý vị trí này để bạn có thể lắp lại chúng chính xác.

- 1 Đầu nối dây cáp micrô vào bo mạch micrô.
- 2 Trượt bo mạch micrô vào trong khe trên khung bezel màn hình.
- 3 Luồn dây cáp micrô xuyên qua các nếp dẫn đi dây trên nắp ở giữa.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 2 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo camera



CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

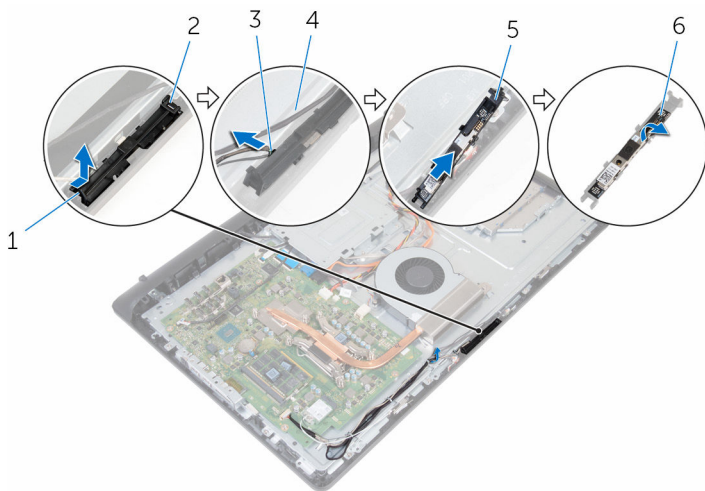
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).

Quy trình

- 1 Ghi lại cách đi dây cáp ăng-ten, micrô và camera và tháo các dây cáp ra khỏi các nẹp dẫn đi dây trên khung bezel màn hình và nắp ở giữa.
- 2 Dùng đầu ngón tay hãy đẩy mẫu giữ và nhấc cụm camera lên.
- 3 Ngắt đầu nối dây cáp camera ra khỏi camera.
- 4 Tháo cụm camera ra khỏi mẫu trên khung bezel màn hình.

5 Gỡ camera ra khỏi khung camera.



1 mẫu giữ

3 dây cáp camera

5 khung camera

2 mẫu

4 khung bezel màn hình

6 camera

Lắp lại camera



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Dán camera vào khung camera.
- 2 Đầu nối dây cáp camera vào camera.
- 3 Đầu nối cụm camera vào các mẫu trên khung bezel màn hình
- 4 Nhấn cụm camera vào trong khe trên khung bezel màn hình cho đến khi mẫu giữ được khóa đúng vào vị trí.
- 5 Luồn dây cáp ăng-ten, micrô và camera xuyên qua các nếp dẫn đi dây trên nắp ở giữa và khung bezel màn hình.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 2 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo bo mạch hệ thống



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.



GHI CHÚ: Thẻ Bảo trì máy tính của bạn được để trong bo mạch hệ thống. Bạn phải nhập Thẻ Bảo trì này trong chương trình cài đặt BIOS sau khi bạn gắn lại bo mạch hệ thống.



GHI CHÚ: Lắp lại bo mạch hệ thống sẽ loại bỏ bất cứ thay đổi nào bạn đã thực hiện cho BIOS bằng chương trình cài đặt BIOS. Bạn phải thực hiện lại các thay đổi mong muốn sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.



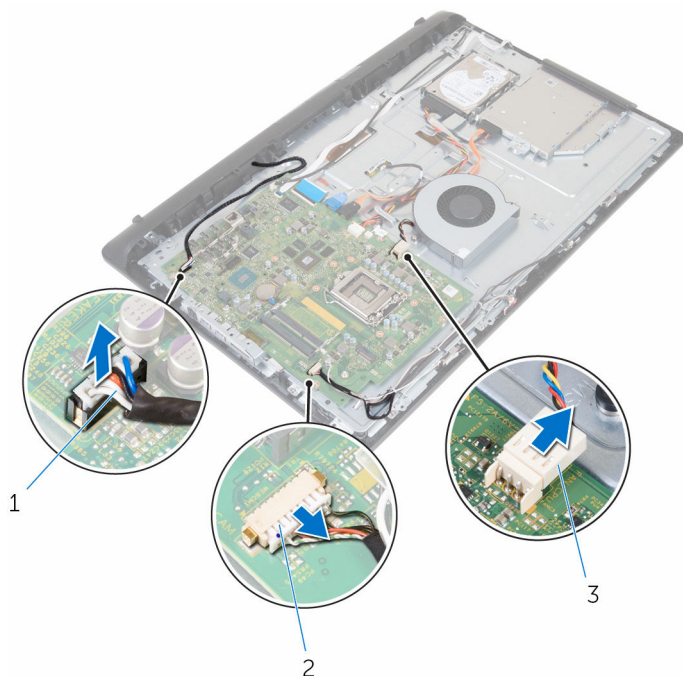
GHI CHÚ: Trước khi ngắt đầu nối các dây cáp khỏi bo mạch hệ thống, hãy ghi lại vị trí các đầu nối để bạn có thể đầu nối lại các dây cáp chính xác sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).
- 3 Tháo [card không dây](#).
- 4 Tháo [các mô-đun bộ nhớ](#).
- 5 Tháo [tản nhiệt](#).
- 6 Tháo [bộ xử lý](#).
- 7 Tháo [tám nẹp gắn VESA](#).

Quy trình

- 1 Ngắt đầu nối dây cáp loa, camera, micrô và quạt ra khỏi bo mạch hệ thống.



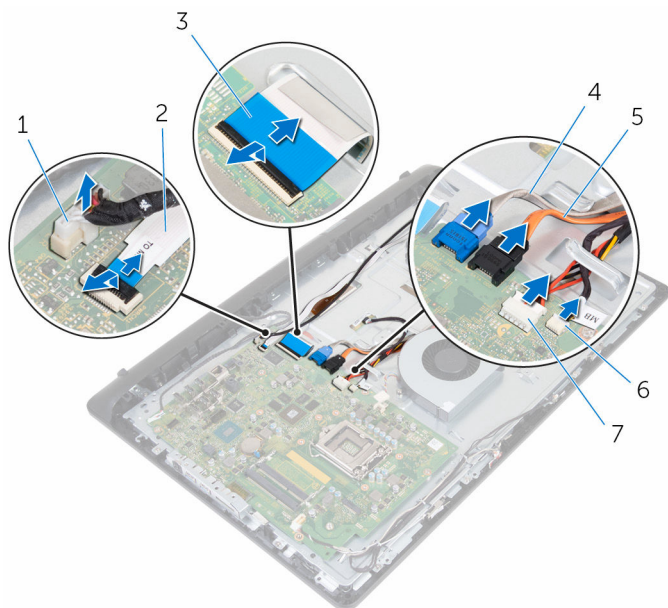
1 cáp loa

2 dây cáp camera và micrô

3 dây cáp quạt

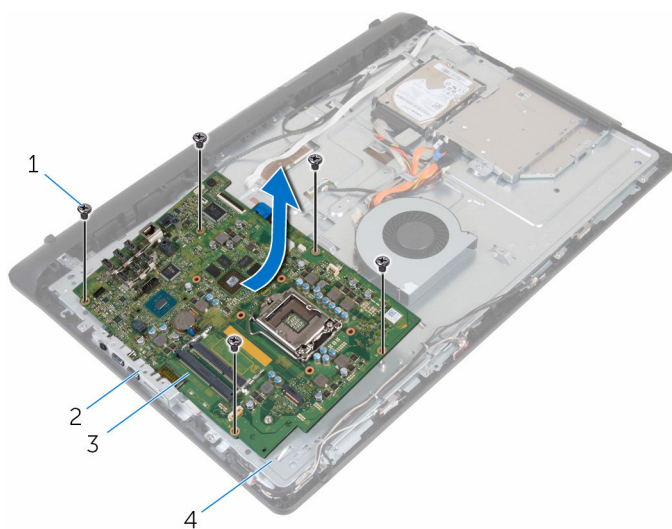
- 2 Ngắt đầu nối dây cáp của đèn nền màn hình, cáp dữ liệu ổ đĩa quang, cáp dữ liệu ổ đĩa cứng, cáp nguồn của ổ đĩa cứng và ổ đĩa quang, dây cáp bo mạch màn hình cảm ứng ra khỏi bo mạch hệ thống.

- 3** Mở các chốt ra và ngắt kết nối dây cáp bo mạch nút điều khiển và cáp màn hình ra khỏi bo mạch hệ thống.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | cáp đèn nền màn hình | 2 | dây cáp bo mạch nút điều khiển |
| 3 | cáp màn hình hiển thị | 4 | cáp dữ liệu ổ đĩa cứng |
| 5 | cáp dữ liệu ổ đĩa quang | 6 | cáp nguồn ổ đĩa cứng và ổ đĩa quang |
| 7 | cáp bo mạch màn hình cảm ứng | | |
- 4** Tháo các vít đang giữ chặt bo mạch hệ thống vào nắp ở giữa.
- 5** Bắt đầu từ mép bên trong, hãy nhẹ nhàng nhấc bo mạch hệ thống và gỡ các cổng ra khỏi khe cắm trên nắp ở giữa.

6 Nhấc bo mạch hệ thống ra khỏi nắp ở giữa.



1 vít (5)

3 bo mạch hệ thống

2 khe cắm

4 nắp ở giữa

Lắp lại bo mạch hệ thống



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.



GHI CHÚ: Thẻ Bảo trì máy tính của bạn được để trong bo mạch hệ thống. Bạn phải nhập Thẻ Bảo trì này trong chương trình cài đặt BIOS sau khi bạn gắn lại bo mạch hệ thống.



GHI CHÚ: Lắp lại bo mạch hệ thống sẽ loại bỏ bất cứ thay đổi nào bạn đã thực hiện cho BIOS bằng chương trình cài đặt BIOS. Bạn phải thực hiện lại các thay đổi mong muốn sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.

Quy trình



THẬN TRỌNG: Đảm bảo không có dây cáp nào nằm dưới bo mạch hệ thống.

- 1 Trượt các cổng trên bo mạch hệ thống vào trong các khe trên nắp ở giữa và đặt bo mạch hệ thống lên nắp ở giữa.
- 2 Căn chỉnh các lỗ vít trên bo mạch hệ thống với các lỗ vít trên nắp ở giữa.
- 3 Lắp lại các vít nhằm giữ chặt bo mạch hệ thống vào nắp ở giữa.
- 4 Đấu nối cáp đèn nền màn hình vào bo mạch hệ thống.
- 5 Trượt dây cáp bo mạch các nút điều khiển và dây cáp màn hình vào trong các đầu nối của chúng trên bo mạch hệ thống và đóng chốt lại để cố định các dây cáp.
- 6 Đấu nối các dây cáp của loa, bo mạch điều khiển màn hình cảm ứng, dây cáp nguồn ổ đĩa cứng, ổ đĩa quang, quạt, micro và dây cáp camera vào bo mạch hệ thống.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [các mô-đun bộ nhớ](#).
- 2 Lắp lại [card không dây](#).
- 3 Lắp lại [tản nhiệt](#).

- 4 Lắp lại [bộ xử lý](#).
- 5 Lắp lại [tấm nẹp gắn VESA](#).
- 6 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 7 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo tấm nẹp gắn VESA



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

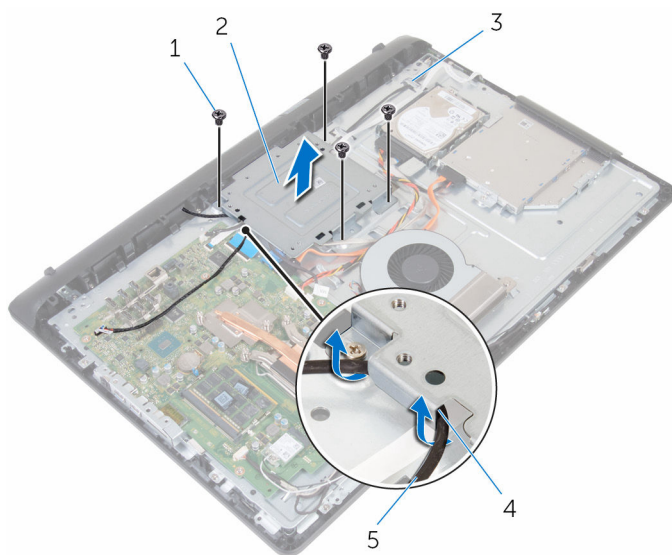
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).

Quy trình

- 1 Ghi lại cách đi dây cáp loa trên tấm nẹp gắn VESA và tháo nó ra khỏi các nẹp dẫn đi dây.
- 2 Tháo các vít đang giữ chặt tấm nẹp gắn VESA vào nắp ở giữa.

3 Nhấc tấm nẹp gắn VESA ra khỏi nắp ở giữa.



1 vít (4)

3 nắp ở giữa

5 cáp loa

2 tấm nẹp gắn VESA

4 nẹp dẫn đi dây

Lắp lại tấm nẹp gắn VESA



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên tấm nẹp gắn VESA với các lỗ vít trên khung giữa.
- 2 Lắp lại các vít để giữ chặt tấm nẹp gắn VESA vào khung giữa.
- 3 Luồn dây cáp loa xuyên qua các nẹp dẫn đi dây trên tấm nẹp gắn VESA.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 2 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo nắp loa



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

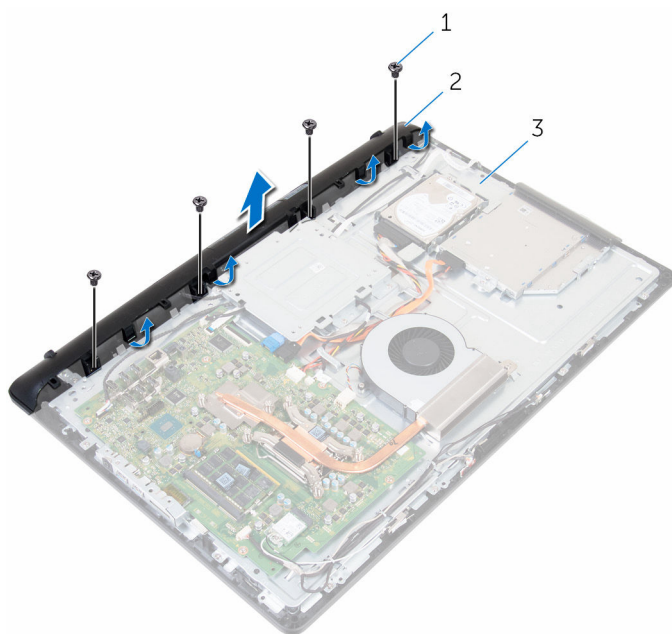
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).

Quy trình

- 1 Tháo các vít đang giữ chặt dây cáp loa vào nắp ở giữa.
- 2 Dùng ngón tay hãy nạy nắp loa ra khỏi nắp ở giữa.

3 Nhấc nắp loa ra khỏi cụm màn hình.



1 vít (4)

2 nắp loa

3 nắp ở giữa

Lắp lại nắp loa



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên nắp loa với các lỗ vít trên nắp ở giữa và gắn khớp nắp loa vào vị trí.
- 2 Lắp lại các vít để giữ chặt nắp loa vào nắp ở giữa.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 2 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo loa



CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

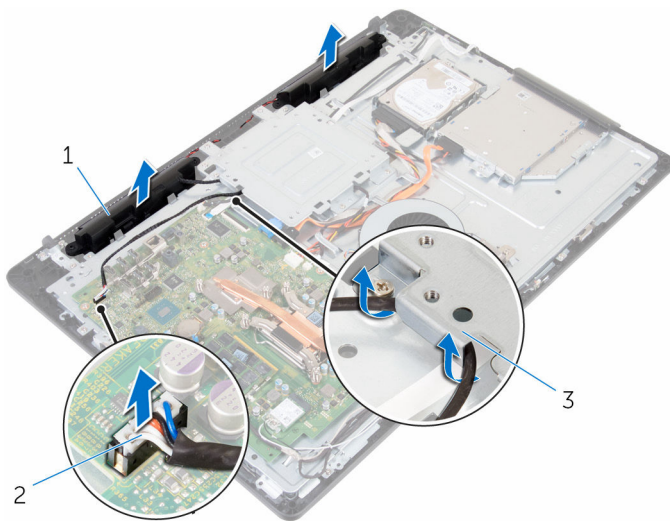
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).
- 3 Tháo [nắp loa](#).

Quy trình

- 1 Ngắt đầu nối cáp loa ra khỏi bo mạch hệ thống.
- 2 Tháo dây cáp loa ra khỏi nẹp dẫn đi dây trên tấm nẹp gắn VESA.
- 3 Ghi lại cách đi dây cáp loa trên khung bezel màn hình và tháo cáp đó ra khỏi các nẹp dẫn đi dây.

- 4 Nhấc loa cùng với dây cáp loa ra khỏi cụm màn hình.



1 loa (2)

2 cáp loa

3 tấm nẹp gắn VESA

Lắp lại loa



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Dùng các mẫu định vị, hãy đặt các loa lên cụm màn hình.
- 2 Luồn dây cáp loa xuyên qua nẹp dẫn đi dây trên khung bezel màn hình.
- 3 Luồn dây cáp loa xuyên qua tấm nẹp gắn VESA.
- 4 Đấu nối dây cáp loa vào bo mạch hệ thống.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp loa](#).
- 2 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 3 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo bo mạch nút điều khiển



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

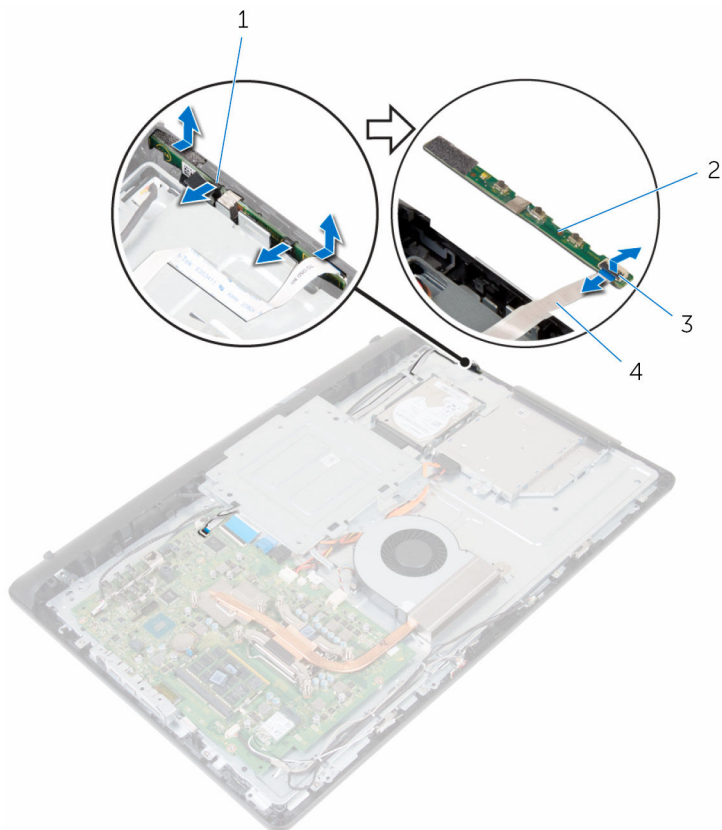
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).

Quy trình

- 1 Đẩy mấu giữ ra khỏi bo mạch nút điều khiển và nhấc bo mạch ra khỏi khe trên khung bezel màn hình.

- 2** Mở chốt ra và tháo dây cáp các nút điều khiển ra khỏi bo mạch nút điều khiển.



1 các mẫu giữ (2)

3 chốt

2 bo mạch nút điều khiển

4 dây cáp bo mạch nút điều khiển

Lắp lại bo mạch nút điều khiển



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các nút trên bo mạch nút điều khiển với các nút trên khung bezel màn hình.
- 2 Trượt dây cáp bo mạch nút điều khiển vào trong đầu nối trên bo mạch nút điều khiển và đóng chốt lại để cố định dây cáp.
- 3 Trượt bo mạch nút điều khiển vào khe trên khung bezel màn hình cho đến khi các mấu giữ được khóa đúng vào vị trí.
- 4 Luồn dây cáp bo mạch nút điều khiển xuyên qua các nếp dẫn đi dây và dán dây cáp bo mạch nút điều khiển vào nắp ở giữa.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 2 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo nắp ở giữa



CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

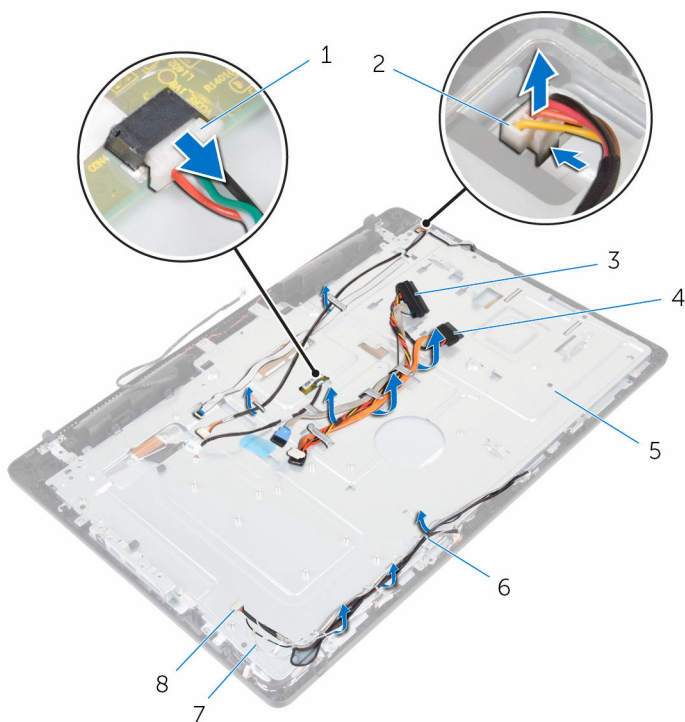
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).
- 3 Tháo [ổ đĩa quang](#).
- 4 Tháo [ổ đĩa cứng](#).
- 5 Tháo [card không dây](#).
- 6 Tháo [tản nhiệt](#).
- 7 Tháo [quat](#).
- 8 Tháo [bo mạch hệ thống](#).
- 9 Tháo [tám nẹp gắn VESA](#).
- 10 Tháo [nắp loa](#).

Quy trình

- 1 Lưu ý cách đi dây cho các dây cáp cho ăng-ten, camera và micrô, bo mạch màn hình cảm ứng, dây cáp ổ đĩa quang và ổ đĩa cứng và tháo các dây cáp này khỏi các nẹp dẫn đi dây trên nắp ở giữa.
- 2 Ngắt đầu nối dây cáp bo mạch màn hình cảm ứng và cáp đèn nền màn hình ra khỏi panel màn hình.

3 Lột dây cáp bo mạch nút điều khiển ra khỏi nắp ở giữa.



1 cáp bo mạch màn hình cảm ứng

2 cáp đèn nền màn hình

3 cáp ổ đĩa cứng

4 dây cáp ổ đĩa quang

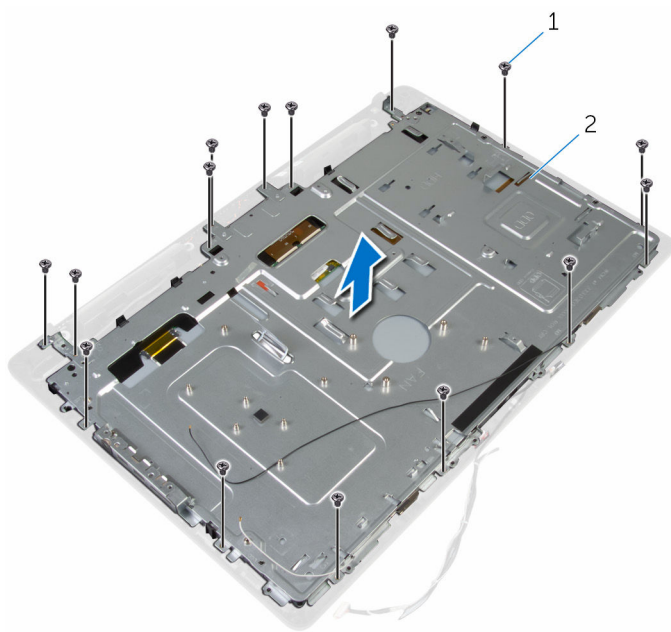
5 nắp ở giữa

6 kẹp dẫn đi dây

7 dây cáp ăng-ten (2)

8 dây cáp camera và micro

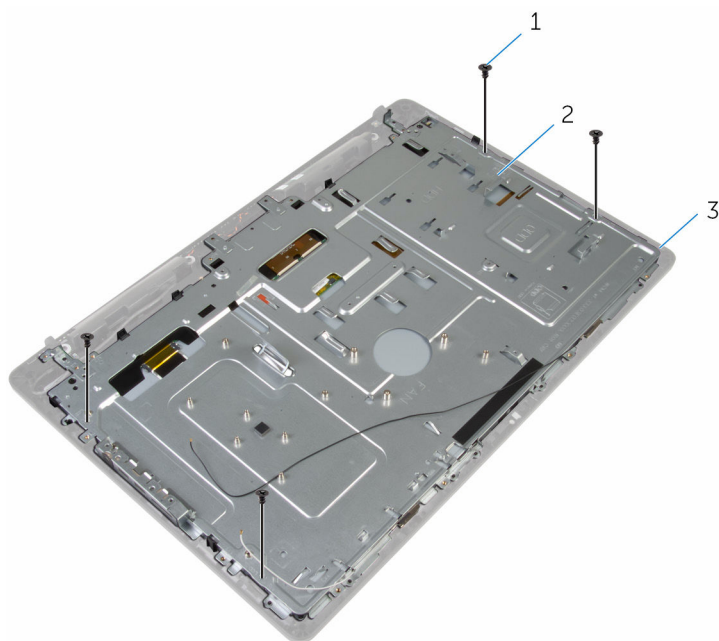
- 4 Tháo các vít đang gắn nắp ở giữa vào cụm màn hình hiển thị.



1 vít (16)

2 cụm màn hình

- 5** Tháo các vít đang gắn nắp ở giữa vào panel màn hình hiển thị.

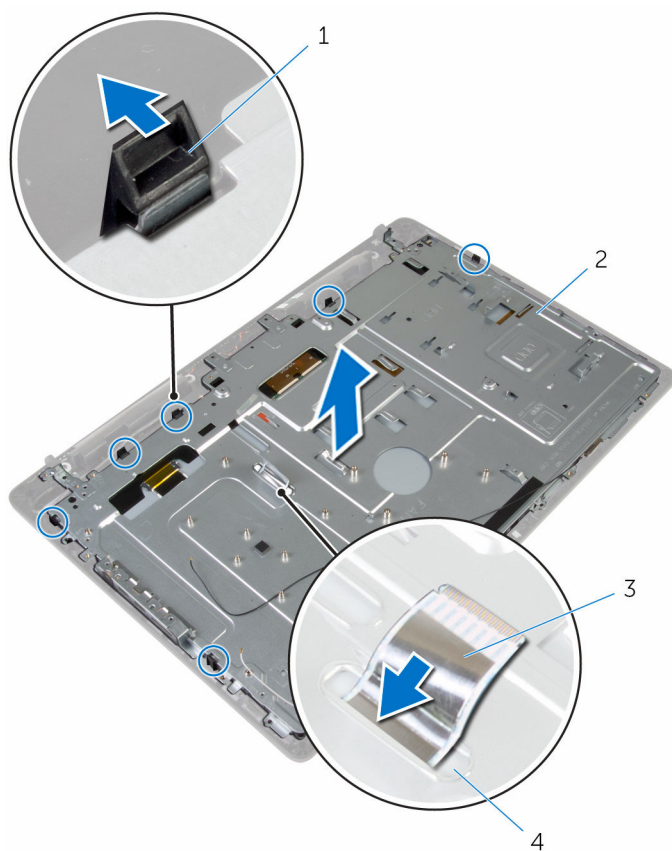


1 vít (4)

2 cụm màn hình

- 6** Nhả nắp ở giữa ra khỏi các mấu trên cụm màn hình.
7 Trượt dây cáp màn hình xuyên qua khe trên cụm màn hình.

8 Nhấc nắp ở giữa ra khỏi cụm màn hình.



1 mấu (6)

3 cáp màn hình hiển thị

2 nắp ở giữa

4 khe cắm

Lắp lại nắp ở giữa



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình



THẬN TRỌNG: Đảm bảo không có dây cáp nào nằm dưới nắp ở giữa.

- 1 Căn chỉnh các khe trên nắp ở giữa với các mấu trên cụm màn hình.
- 2 Trượt dây cáp màn hình xuyên qua khe trên nắp ở giữa.
- 3 Đặt nắp ở giữa lên trên cụm màn hình và nhấn xuống cho đến khi các mấu khóa vào vị trí.
- 4 Lắp lại các vít để cố định nắp ở giữa vào cụm màn hình.
- 5 Đi các dây cáp cho ăng-ten, camera và micrô, bo mạch màn hình cảm ứng, dây cáp ổ đĩa quang và ổ đĩa cứng xuyên qua các nếp dẫn đi dây trên nắp ở giữa.
- 6 Dán dây cáp bo mạch nút điều khiển vào nắp ở giữa.
- 7 Đầu nối cáp bo mạch màn hình cảm ứng và cáp đèn nền màn hình vào panel màn hình.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp loa](#).
- 2 Lắp lại [tám nẹp gắn VESA](#).
- 3 Lắp lại [bo mạch hệ thống](#).
- 4 Lắp lại [quạt](#).
- 5 Lắp lại [tản nhiệt](#).
- 6 Lắp lại [card không dây](#).
- 7 Lắp lại [ổ đĩa cứng](#).
- 8 Lắp lại [ổ đĩa quang](#).

9 Lắp lại [nắp lưng](#).

10 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo chân cao su



CẢNH BÁO: Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

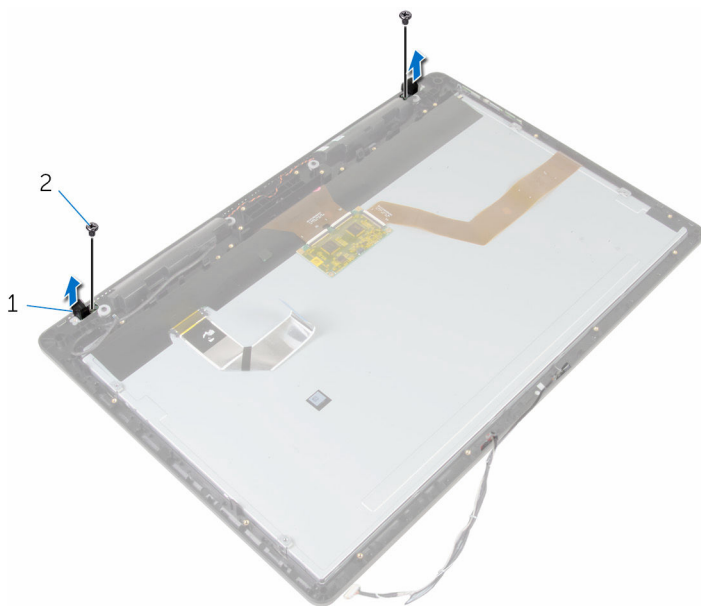
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).
- 3 Tháo [ổ đĩa quang](#).
- 4 Tháo [ổ đĩa cứng](#).
- 5 Tháo [card không dây](#).
- 6 Tháo [tản nhiệt](#).
- 7 Tháo [quat](#).
- 8 Tháo [bo mạch hệ thống](#).
- 9 Tháo [tấm nẹp gắn VESA](#).
- 10 Tháo [nắp loa](#).
- 11 Tháo [nắp ở giữa](#).

Quy trình

- 1 Tháo con vít đang giữ chân cao su vào cụm màn hình hiển thị.

2 Nhấc chân cao su ra khỏi khung bezel màn hình.



1 chân cao su (2)

2 vít (2)

3 cụm màn hình

Lắp lại chân cao su



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên chân cao su với các lỗ vít trên khung bezel màn hình.
- 2 Lắp lại con vít để cố định chân cao su vào cụm màn hình.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp ở giữa](#).
- 2 Lắp lại [nắp loa](#).
- 3 Lắp lại [tấm nẹp gắn VESA](#).
- 4 Lắp lại [bo mạch hệ thống](#).
- 5 Lắp lại [quat](#).
- 6 Lắp lại [tản nhiệt](#).
- 7 Lắp lại [card không dây](#).
- 8 Lắp lại [ổ đĩa cứng](#).
- 9 Lắp lại [ổ đĩa quang](#).
- 10 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 11 Lắp lại [chân đế](#).

Tháo cụm màn hình



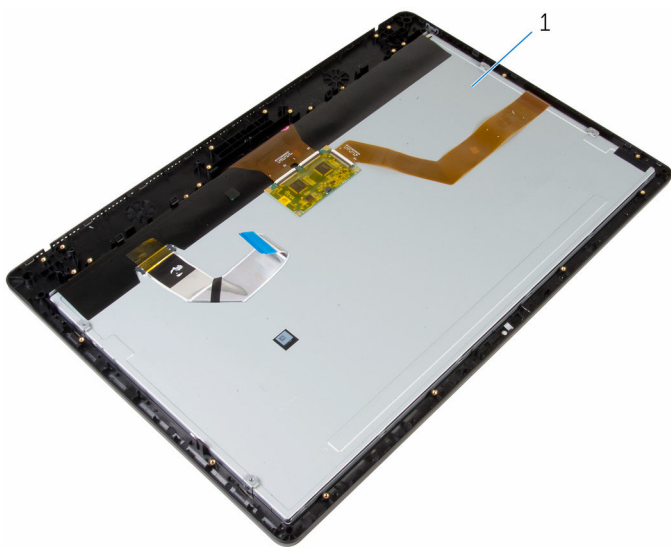
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).
- 3 Tháo [ổ đĩa quang](#).
- 4 Tháo [ổ đĩa cứng](#).
- 5 Tháo [card không dây](#).
- 6 Tháo [tản nhiệt](#).
- 7 Tháo [quat](#).
- 8 Tháo [micrô](#).
- 9 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 4 trong mục "[Tháo camera](#)".
- 10 Tháo [bộ mạch hệ thống](#).
- 11 Tháo [tấm nẹp gắn VESA](#).
- 12 Tháo [nắp loa](#).
- 13 Tháo [loa](#).
- 14 Tháo [bộ mạch nút điều khiển](#).
- 15 Tháo [nắp ở giữa](#).
- 16 Tháo [chân cao su](#).

Quy trình

Sau khi thực hiện các bước ở mục điều kiện tiên quyết chúng ta còn chừa lại cụm màn hình.



1 cụm màn hình

Lắp lại cụm màn hình



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

Đặt cụm màn hình trên một bề mặt bằng phẳng.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [chân cao su](#).
- 2 Lắp lại [nắp ở giữa](#).
- 3 Lắp lại [bo mạch nút điều khiển](#).
- 4 Lắp lại [loa](#).
- 5 Lắp lại [nắp loa](#).
- 6 Lắp lại [tấm nẹp gắn VESA](#).
- 7 Lắp lại [bo mạch hệ thống](#).
- 8 Làm theo quy trình từ bước 2 đến bước 5 trong mục "[Lắp lại camera](#)".
- 9 Lắp lại [micrô](#).
- 10 Lắp lại [quạt](#).
- 11 Lắp lại [tản nhiệt](#).
- 12 Lắp lại [card không dây](#).
- 13 Lắp lại [ổ đĩa cứng](#).
- 14 Lắp lại [ổ đĩa quang](#).
- 15 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 16 Lắp lại [chân đế](#).

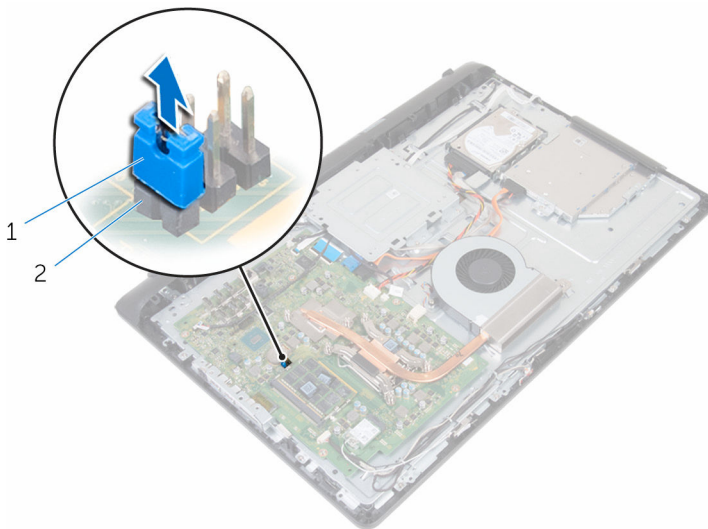
Xóa mật khẩu bị quên



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).
- 3 Xác định vị trí jumper mật khẩu trên bo mạch hệ thống.
 **GHI CHÚ:** Để biết thêm thông tin về vị trí của các jumper, hãy xem mục "[Thành phần Bo mạch hệ thống](#)".
- 4 Tháo nút cấm jumper khỏi jumper mật khẩu.

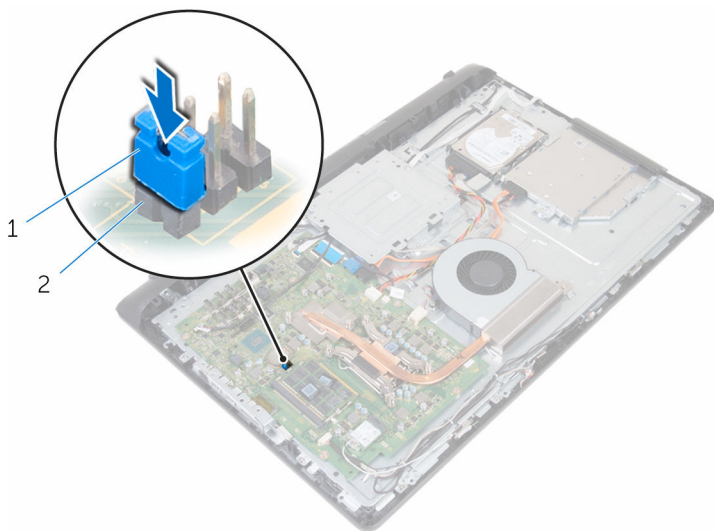


1 nút cấm jumper

2 jumper mật khẩu

- 5 Lắp lại [nắp lưng](#).

- 6 Lắp lại [chân đế](#).
- 7 Bật máy tính và chờ đến khi hệ điều hành được nạp hoàn toàn.
- 8 Tắt máy tính.
- 9 Tháo [chân đế](#).
- 10 Tháo [nắp lưng](#).
- 11 Lắp lại nút cắm jumper lên jumper mật khẩu.



1 nút cắm jumper

2 jumper mật khẩu

- 12 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 13 Lắp lại [chân đế](#).

Xóa cài đặt CMOS



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [chân đế](#).
- 2 Tháo [nắp lưng](#).

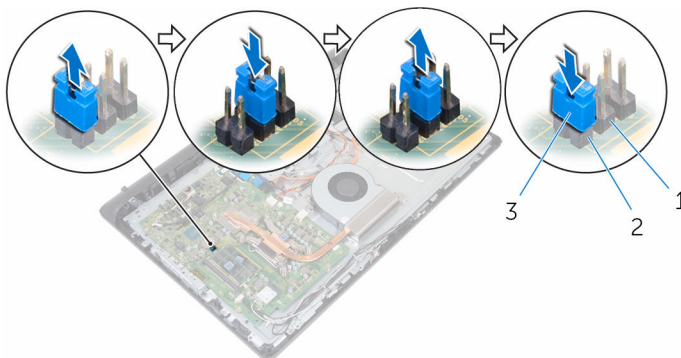
Quy trình

- 1 Xác định vị trí jumper CMOS trên bo mạch hệ thống.



GHI CHÚ: Để biết thêm thông tin về vị trí của các jumper, hãy xem mục [“Thành phần Bo mạch hệ thống”](#).

- 2 Tháo nút cấm jumper ra khỏi jumper mật khẩu và đặt nó lên jumper CMOS.
- 3 Tháo nút cấm jumper ra khỏi jumper CMOS và gắn nó lại trên jumper mật khẩu.



- 1 jumper CMOS
- 2 nút cấm jumper

- 2 jumper mật khẩu

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng](#).
- 2 Lắp lại [chân đế](#).

Cập nhật BIOS

Có thể bạn sẽ cần flash (cập nhật) BIOS khi có bản cập nhật hoặc khi thay thế bo mạch hệ thống. Để flash BIOS hãy:

1. Bật máy tính lên.
2. Truy cập vào **www.dell.com/support**.
3. Nhấp vào **Product Support** (Hỗ trợ Sản phẩm), nhập vào Thẻ Bảo trì máy tính của bạn và nhấp vào **Submit** (Gửi).



GHI CHÚ: Nếu bạn không có Thẻ Bảo trì, hãy dùng tính năng tự động phát hiện hoặc duyệt thủ công model máy tính của bạn.

4. Nhấp vào **Drivers & downloads** (Trình điều khiển và Tải về).
5. Chọn hệ điều hành được cài đặt trên máy tính của bạn.
6. Cuộn xuống phía dưới trang và mở rộng **BIOS**.
7. Nhấp vào **Download File (Tải tập tin)** để tải về phiên bản BIOS mới nhất cho máy tính của bạn.
8. Lưu tập tin lại và sau khi tải về xong hãy chuyển đến thư mục mà bạn đã lưu tập tin cập nhật BIOS.
9. Nhấp đúp vào biểu tượng tập tin cập nhật BIOS và làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

Nhận trợ giúp và liên hệ với Dell

Các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ

Bạn có thể lấy các thông tin và hỗ trợ về các sản phẩm và dịch vụ của Dell bằng các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ sau:

Thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của Dell www.dell.com

Windows 8.1 và Windows 10

Ứng dụng Trợ giúp & Hỗ trợ Dell



Windows 10

Ứng dụng Bắt đầu



Windows 8.1

Ứng dụng Trợ giúp + Mẹo



Truy cập vào trợ giúp trong Windows 8, Windows 8.1 và Windows 10

Trong tìm kiếm Windows, hãy nhập vào **Help and Support**, và bấm **Enter**.

Truy cập vào trợ giúp trong Windows 7

Nhấp vào **Start** → **Help and Support**.

Trợ giúp trực tuyến về hệ điều hành

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Thông tin về xử lý sự cố, hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn cài đặt, thông số kỹ thuật sản phẩm, blog trợ giúp kỹ thuật, trình điều khiển, cập nhật phần mềm, và nhiều nội dung khác

www.dell.com/support

Tìm hiểu về hệ điều hành của bạn, thiết lập và sử dụng máy tính, sao lưu dữ liệu, chẩn đoán, và nhiều nội dung khác.

Xem *Me and My Dell* tại www.dell.com/support/manuals.

Liên hệ Dell

Để liên hệ với Dell về bán hàng, hỗ trợ kỹ thuật, hoặc các vấn đề dịch vụ khách hàng, hãy xem www.dell.com/contactdell.



GHI CHÚ: Khả năng sẵn có sẽ thay đổi theo từng quốc gia và sản phẩm, và một số dịch vụ có thể không có sẵn ở quốc gia của bạn.



GHI CHÚ: Nếu không có kết nối internet hoạt động, bạn có thể tìm thấy thông tin liên hệ trên hóa đơn mua hàng, phiếu gói hàng, hóa đơn, hoặc danh mục sản phẩm của Dell.